

Утверждено Приказом № 3 от 19.02.2018г.  
Генерального директора:  
Лакеева Д.В.  
ООО "Безоблака"  
ИНН: 7811649342  
КПП: 781101001  
ОГРН: 1177847176836

## Условия использования сервиса "Тур Безоблака"

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия (далее – Условия) представляют собой предложение ООО "Безоблака" (далее — "Тур Безоблака"), на 5 страницах, пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) — использовать сервис "Тур Безоблака" (далее — «Сервис»).
- 1.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также документами ООО "Безоблака" (ОГРН: 1177847176836) размещенными на Сервисе (далее - Регулирующие документы).
- 1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.
- 1.4. "Тур безоблака" вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий а так же Регулирующие документы. Действующая редакция настоящих Условий размещаются по адресу: <http://bezoblaka.ru/documents>. Риск неознакомления с новой редакцией Условий и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Условий или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.
- 1.5. В случае если "Тур Безоблака" были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.
- 1.6. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на услуги по бронированию Туристического продукта, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях организаций, оказывающих услуги в указанной сфере и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.
- 1.7. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Положения настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Сервиса в определенном регионе предоставляется Пользователю по его запросу, направленному в "Тур Безоблака"
- 1.8. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

Обращаем ваше внимание на то, что контент Сервиса "Тур Безоблака" носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации

### 2. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

На Сервисе используется информация, предоставленная партнерами "Тур Безоблака". Данные о Турах предоставляются ООО "МСУ Тех" (ИНН:780601001)

- 2.1. "Тур Безоблака" не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые на сайтах партнеров и в офисах партнеров (или иных третьих лиц в связи с приобретением или оплатой Туров, бронированием и оплатой отелей), а также за любые последствия приобретения Пользователем Туров и бронирования отелей на указанных сайтах.
- 2.2. Пользователю может быть доступна услуга бронирования и приобретение Туров с безналичной оплатой на Сервисе "Тур Безоблака" в разделе <http://bezoblaka.ru> описана в пункте 7 настоящего Условия.
- 2.3. "Тур Безоблака" не несет ответственности за актуальность информации, предоставляемой партнерами, включая информацию о наличии и стоимости Туров у партнеров "Тур Безоблака".
- 2.4. При использовании функционала «Оставить заявку на подбор Тура» Пользователь соглашается с тем, что для целей подбора Тура любые введенные Пользователем данные могут быть переданы Партнеру "Тур Безоблака" (Турагенту или Туроператору), при этом "Тур Безоблака" не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем с указанными Партнерами "Тур Безоблака", а также за любые действия указанных Партнеров и любые последствия взаимодействия Пользователя с ними.
- 2.5. При использовании Пользователем Сервиса персональная информация Пользователя передается в ООО «Безоблака» (ОГРН: 1177847176836), для обработки на условиях и для целей, определенных в настоящем Условии и Регламентирующих документах. Размещаются по адресу: <http://bezoblaka.ru/documents>
- 2.6. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.
- 2.7. Информация об услугах по предоставлению Туристических услуг и дополнительных услуг (далее — Информация), предоставленная партнерами Сервиса. Перечень партнеров доступен по адресу <http://bezoblaka.ru/documents>. Для получения более подробной информации о предлагаемых услугах, Пользователь может либо обратиться к партнерам Сервиса, либо, используя функциональность Сервиса, предоставить свои контактные данные, по которым партнеры Сервиса смогут самостоятельно связаться с Пользователем и предоставить ему информацию о предлагаемых услугах.
- 2.8. "Тур Безоблака" не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой партнерами Сервиса, включая информацию о стоимости услуг партнеров, а также об их наличии в данный момент. Взаимодействие Пользователя с партнерами по вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия "Тур Безоблака") в соответствии с принятыми у партнеров правилами оказания услуг. "Тур Безоблака" не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и партнерами, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг партнеров.
- 2.9. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг партнеров Сервиса, а также размещение комментариев/отзывов о Сервисе и/или услугах партнеров Сервиса. Отзывы пользователей размещаются на сайте Сервиса, а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц. При использовании указанных функций Пользователь обязуется соблюдать требования к контенту пользователя, предусмотренные разделами 4, 5 Пользовательского соглашения сервиса "Тур Безоблака". "Тур Безоблака" оставляет за собой право отказать в размещении любых отзывов/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем отзывы/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.
- 2.10. "Тур Безоблака" оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 2.11. Пользователь дает "Тур Безоблака" согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя "Тур Безоблака", на передачу персональной информации Пользователя партнерам "Тур Безоблака", а также на обработку персональной информации партнерам "Тур Безоблака" для целей оказания Пользователю услуг в рамках Сервиса. При использовании Пользователем Сервиса персональная информация Пользователя передается в ООО «Безоблака» (ОГРН: 1177847176836) для обработки на условиях и для целей, определенных в настоящем Условии и Регламентирующих документах <http://bezoblaka.ru/documents>

### 3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

- 3.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами "Тур Безоблака", Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.
- 3.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у "Тур Безоблака" есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, "Тур Безоблака" имеет право по своему усмотрению заблокировать либо

удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

- 3.3. Средства для доступа к учетной записи Пользователя.
  - 3.3.1. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. "Тур Безоблака" вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы, использование почты в логине и т.д.).
- 3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 3.5., уведомил "Тур Безоблака" о несанкционированном доступе к сервисам "Тур Безоблака" с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.
- 3.5. Пользователь обязан немедленно уведомить "Тур Безоблака" о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам "Тур Безоблака" с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами "Тур Безоблака". "Тур Безоблака" не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.
- 3.6. Использование Пользователем своей учетной записи.
  - 3.6.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса "Тур Безоблака" (включая контент, доступный Пользователю посредством сервиса), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от "Тур Безоблака", либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.
- 3.7. Прекращение регистрации. "Тур Безоблака" вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам "Тур Безоблака", и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.3. Соглашения, а также в случае неиспользования соответствующего сервиса.
- 3.8. Удаление учетной записи Пользователя.
  - 3.8.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Сервисе "Тур Безоблака" или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие в отношении некоторых из них.
  - 3.8.2. Удаление учетной записи "Тур Безоблака" осуществляется в следующем порядке:
    - 3.8.2.1. учетная запись блокируется на срок один месяц, в течение которого доступ Пользователя к своей учетной записи становится невозможен, при этом контент размещенный с помощью такой учетной записи может быть удален;
    - 3.8.2.2. если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя будет восстановлена, доступ к учетной записи для Пользователя восстановится, однако контент, размещенный с ее помощью, может не подлежать восстановлению;
    - 3.8.2.3. если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя не будет восстановлена, весь контент, размещенный с ее использованием, будет удален, а логин будет доступен для использования другим пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступу к Сервису "Тур Безоблака" с использованием этой учетной записи - невозможны.

## 4. Контент Пользователя

- 4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

- 4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что "Тур Безоблака" не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством сервиса "Тур Безоблака", а также то, что "Тур Безоблака" имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством сервиса "Тур Безоблака". Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.
- 4.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сервиса может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя "Тур Безоблака", а также переработки его "Тур Безоблака" для соответствия техническим требованиям сервиса.

## 5. Сайты и контент третьих лиц

- 5.1. Сервис "Тур Безоблака" могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются "Тур Безоблака" на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). "Тур Безоблака" не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 5.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны "Тур Безоблака", за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сервисе "Тур Безоблака".

## 6. Реклама на Сервисе "Тур Безоблака"

- 6.1. "Тур Безоблака" несет ответственность за рекламу, размещенную им на Сервисе, в рамках Публичной оферты на размещение рекламы и в пределах, установленных законодательством РФ.

## 7. Функция безналичной оплаты услуги по бронированию Туристического продукта на Сервисе "Тур Безоблака" и сторонних веб-сайтах.

Оказание услуги по бронированию и оплате туристского продукта на Сервисе "Тур Безоблака" регламентируется Публичной офертой на оказание услуги по бронированию и оплате туристского продукта опубликованной на Сервисе "Тур Безоблака" и настоящими Условиями.

- 7.1. Оплата услуги по бронированию Туристического продукта, оказанная Пользователю в соответствии размещенной им с использованием Сервиса информацией о потенциальном спросе на соответствующую услугу, может быть произведена Пользователем:
  - 7.1.1. Непосредственно в офисе Партнера (в том числе наличными или иными способами, предоставляемыми указанной Партнером при наличии таковых, далее по тексту настоящих Условий. Указанный вид оплаты осуществляется без участия "Тур Безоблака" и не регулируется настоящими Условиями.
  - 7.1.2. При переходе Пользователя на сторонние веб-сайты Партнеров или третьих лиц может быть доступна функция безналичной оплаты непосредственно на сайте Партнера или третьих лиц. Указанный вид оплаты осуществляется без участия "Тур Безоблака" и не регулируется настоящими Условиями.
  - 7.1.3. Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты за оказание Туристических услуг непосредственно на Сервисе "Тур Безоблака"; в этом случае "Тур Безоблака" действует по поручению соответствующего Партнера (Туристического оператора) с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Партнера (далее - «безналичная оплата»). "Тур Безоблака" не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

- 7.1.4. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. При этом при невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием карты, недостаточность средств на карте) Пользователь может произвести оплату Наличными в Центральном офисе "Тур Безоблака" по адресу: Санкт-Петербург, Невский пр.102.
- 7.1.5. При безналичной оплате по усмотрению "Тур Безоблака" возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость услуги, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости услуги.
- 7.1.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на подтвержденный номер мобильного телефона, указанный Пользователем при использовании Сервиса.
- 7.2. "Тур Безоблака" не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента) и других участников расчетов.
- 7.3. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием банковской карты, считаются совершенными Пользователем.
- 7.4. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться к "Тур Безоблака" по указанным Сервисом телефонам и/или через интерфейс службы поддержки (обратной связи) в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.
- 7.5. В случае если по результатам проверки по такому обращению "Тур Безоблака" принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента банковской карты) и других участников расчетов.
- 7.6. "Тур Безоблака" оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных банковской карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению "Тур Безоблака", может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5 настоящих Условий.

## 8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

- 8.1. Пользователь использует сервис "Тур Безоблака" на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». "Тур Безоблака" не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя;
- 8.2. "Тур Безоблака" не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
- 8.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервиса "Тур Безоблака", Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;
- 8.4. "Тур Безоблака" не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервиса "Тур Безоблака" или отдельных частей/функций сервисов;

- 8.5. При любых обстоятельствах ответственность "Тур Безоблака" в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.