

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО "Безоблака"

Лакеев Д.В.



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА.

### ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

#### 1. Общие положения.

- 1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.
- 1.2. Настоящий документ устанавливает правила приобретения и использования в офисах продаж Продавца Подарочных сертификатов. Условия настоящей оферты не распространяются на отношения Продавца и Покупателя, возникающие при использовании Подарочных сертификатов. Правила получения и использования Подарочных сертификатов устанавливаются Продавцом самостоятельно.
- 1.3. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить Договор об использовании в офисах продаж сети Продавца Подарочных сертификатов (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения денежных средств (предоплаты за Товар), в подтверждение которого от Продавца к Покупателю выдается Подарочный сертификат.

**Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от получения Подарочного сертификата и его использования.**

1.4. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Продавец» – ООО "Безоблака", осуществляющее свою деятельность под товарными знаками «Тур Безоблака», в офисах продаж в которых возможно заключение Договора. Партнеры организатора, список партнеров указывается в приложении №1 настоящей офертой.
- «Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованное любому физическому лицу, о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
- «Покупатель» - физическое лицо, владеющее Подарочным сертификатом, согласившееся с условиями настоящей Оферты при получении Подарочного сертификата, в том числе при получении Подарочного сертификата от Продавца, выражающее фактом внесения денежных средств (предоплаты за Туристический продукт), в подтверждение которого был выдан Подарочный сертификат, намерение заключить в дальнейшем в одном из офисов продаж Продавца договор купли-продажи туристического продукта, при оплате которого будут зачтены денежные средства, внесенные ранее Продавцу при получении Подарочного сертификата.
- «Подарочный сертификат» - неименной документ, выпускаемый в форме, выбираемой по усмотрению Продавца (в т.ч. в электронной форме - «Виртуальный Подарочный сертификат», содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (штрих-код, уникальный номер и т.д.), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты за Туристический продукт), подтверждающий намерение держателя (Покупателя) заключить в будущем договор купли-продажи Товара и право его держателя (Покупателя) в течение Срока действия Подарочного сертификата зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за Туристический продукт, приобретаемые в офисах продаж Продавца.
- «Номинал Подарочного сертификата» – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочного сертификата, являющиеся предоплатой за Туристический продукт, который Покупатель (держатель) намеревается приобрести в будущем. Номинал Виртуального Подарочного сертификата доводится до сведения Покупателя по информационно-телекоммуникационным каналам связи.
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты, подтверждающееся принятием Покупателем Подарочного сертификата и внесением Продавцу денежных средств в сумме Номинала подарочного сертификата.
- «Офис продаж» – офис продаж, принадлежащие Продавцу, работающие под товарными знаками «Безоблака» и/или товарным знаком партнера Продавца.
- «Туристический продукт» – комплекс услуг, работ, товаров, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период его туристского путешествия, доступные к приобретению у Продавца, в том числе в офисах продаж Продавца.

- «Срок действия Подарочного сертификата» - период времени, начинающийся со дня, следующего за днем передачи Продавцом Покупателю Подарочного сертификата и присвоения ему статуса «Активирован», в течение которого Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен при оплате Туристического продукта, приобретаемых в офисах продаж Продавца.

## **2. Предмет Договора.**

2.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату за Туристический продукт), равные Номиналу Подарочного сертификата, выдав в качестве подтверждения Подарочный сертификат, и в течение Срока действия Подарочного сертификата засчитать Номинал Подарочного сертификата в счет оплаты Туристического продукта в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные Номиналу Подарочного сертификата и использовать Подарочный сертификат на условиях настоящей Оферты.

## **3. Общие условия использования Подарочных сертификатов**

3.1. Номинал Подарочного сертификата является предоплатой за Туристический продукт, который может быть приобретен в офисах продаж Продавца, и при заявлении Покупателем соответствующего требования непосредственно при заключении договора купли-продажи Туристического продукта, Подарочный сертификат подтверждает факт оплаты части стоимости Туристического продукта на сумму, равную Номиналу Подарочного сертификата.

3.2. Если иное не указано на самом Подарочном сертификате, Подарочный сертификат действует от даты продажи Подарочного сертификата до 31.12.2018 г.. В случае, если Срок действия Подарочного сертификата, указанный на самом Подарочном сертификате, отличается от срока, указанного в настоящем пункте, преимущество имеет срок, указанный в настоящем пункте.

3.3. Использование Подарочного сертификата при оплате Туристического продукта (п. 2.1. настоящей Оферты) на условиях настоящей Оферты возможно только в течение Срока действия Подарочного сертификата. Факт неиспользования Покупателем Подарочного сертификата в течение Срока действия Подарочного сертификата означает отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи Товара с условием оплаты части его стоимости за счет Номинала Подарочного сертификата, а также ведет к:

3.3.1. присвоению Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия»;

3.3.2. прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата;

3.3.3. признанию денежных средства, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочного сертификата, доходом Продавца.

3.4. Подарочный сертификат не может быть возвращен Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

- 3.5. За исключением случаев, предусмотренных в п. 3.6.5. настоящей Оферты, восстановление Подарочного сертификата, в том числе в случае кражи, утери, не производится.
- 3.6. Подарочному сертификату в учетной системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы:
- 3.6.1. «Не активирован» - договор об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не заключен, Номинал Подарочного сертификата не может быть использован при оплате Товаров.
- 3.6.2. «Активирован» - договор об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем.
- 3.6.3. «Истек срок действия» («Погашен») – Номинал Подарочного сертификата был зачтен в счет оплаты Товаров (п. 3.1. настоящей Оферты), либо истек Срок действия Подарочного сертификата (п. 3.3. настоящей Оферты).
- 3.6.4. «Заблокирован» - договор об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, но Номинал Подарочного сертификата временно (по техническим причинам), не может быть зачтен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем.
- 3.6.5. «Испорчен» - установить факт заключения договора об использовании Подарочного сертификата между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не представляется возможным ввиду отсутствия возможности идентифицировать Подарочный сертификат в учётной системе Продавца. Решение о возможности зачета Номинала Подарочного сертификата в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем, принимается Продавцом индивидуально после предоставления Покупателем поврежденного Подарочного сертификата и документа, подтверждающего внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.

#### **4. Порядок использования Подарочного сертификата при оплате Товаров**

- 4.1. Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Туристического продукта, приобретаемых Покупателем в офисах продаж Продавца с соблюдением следующих условий:
- 4.1.1. для оплаты Туристического продукта могут быть предъявлены один или несколько Подарочных сертификатов, но не более 10 штук за один раз (Номиналы имеющихся у Покупателя Подарочных сертификатов суммируются);
- 4.1.2. в случае приобретения Туристического продукта на сумму, меньшую Номинала Подарочного сертификата, разница между суммой стоимости Товаров и Номиналом Подарочного сертификата Покупателю не возвращается и признается доходом Продавца;
- 4.1.3. в случае приобретения Товаров на сумму, превышающую Номинал Подарочного сертификата, разница между суммой стоимости Туристического

продукта и Номиналом Подарочного сертификата доплачивается Покупателем путем внесения денежных средств в кассу офиса Продавца;

- 4.2. После оплаты Туристического продукта с использованием Подарочного сертификата, материальный носитель Подарочного сертификата (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такого Подарочного сертификата блокируется.

## **5. Права и обязанности Сторон.**

- 5.1. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и согласия лица, которому передается Подарочный сертификат, с ее Условиями.
- 5.2. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочного сертификата и не засчитывать в счет оплаты Туристического продукта Номинал Подарочного сертификата в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такого Подарочного сертификата имеются сведения о присвоении ему статуса «Заблокирован», «Не активирован», «Истек срок действия» («Погашен»), или если, исходя из внешнего состояния Подарочного сертификата, ему присваивается статус «Испорчен». В случае отказа Продавца от приема к оплате Подарочного сертификата, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 6 настоящей Оферты.

## **6. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочных сертификатов.**

- 6.1. В случае, если Покупателю не удалось воспользоваться Подарочным сертификатом по причинам, указанным в п. 5.2. настоящей Оферты, он обязуется сообщить о таком факте Продавцу, обратившись в Центр обслуживания вызовов Продавца по телефону 8-800-700-89-91;
- 6.2. При обращении к Продавцу Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочного сертификата, а в случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Испорчен», предоставить Продавцу кассовый чек, подтверждающий внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.
- 6.3. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Покупателю не удалось воспользоваться Подарочным сертификатом, по результатам которой Покупателю сообщается одно из следующих решений:
- 6.3.1. В случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Заблокирован», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса, а также примерную дату, с которой Покупатель будет иметь возможность воспользоваться Подарочным сертификатом.
- 6.3.2. В случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Истек срок действия» («Погашен») (п. 3.3. настоящей Оферты), Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса. В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочному сертификату указанного статуса, Покупатель вправе предъявить соответствующий запрос Продавцу способом, указанным в п. 6.1. настоящей

оферты. Срок рассмотрения запроса о правомерности присвоения Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия» («Погашен») согласуется между Покупателем и Продавцом дополнительно, но в любом случае такой срок не может быть менее 20 (двадцати) рабочих дней.

- 6.3.3. Подарочному сертификату, имеющему статус «Испорчен», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «истек срок действия» («Погашен»). В случае присвоения статуса «истек срок действия» («Погашен»), Покупатель, не согласный с таким решением, вправе предъявить претензию Продавцу в порядке, зафиксированном в п. 6.3.2. настоящей Оферты.

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО "Безоблака"

Лакеев Д.В.



**Приложение №1 к Публичной оферте "ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ"**

**Офисы продаж Продавца участвующие в реализации и приеме Подарочных Сертификатов:**

**1. Офис продаж: Ленинский проспект д.129, ТК "Виктория"**

**Бренд: "Слетать.ру"**  
**Юр. лицо: ООО "Европа плюс"**  
ИНН 7811287614  
КПП 781101001  
ОГРН 1167847081490

**2. Офис продаж: ул. Восстания д.7 оф.206**

**Бренд: "Слетать.ру"**  
**Юр. лицо: ООО "Европа плюс"**  
ИНН 7811287614  
КПП 781101001  
ОГРН 1167847081490

**3. Офис продаж: ул. Дыбенко д.24**

**Бренд: "Слетать.ру"**  
**Юр. лицо: ООО "Европа плюс"**  
ИНН 7811287614  
КПП 781101001  
ОГРН 1167847081490

**4. Офис продаж: ул. Уточкина д.2**

**Бренд: "Слетать.ру"**  
**Юр. лицо: ООО "Европа плюс"**  
ИНН 7811287614  
КПП 781101001  
ОГРН 1167847081490